

# Regulamin Ośrodka Rehabilitacyjno-Wczasowego "Słowiniec" w Poddąbiu

## I. Rezerwacja & Meldunek

1. Warunkiem koniecznym dokonania wiążącej rezerwacji jest uiszczenie zadatku w wysokości 100zł/200zł w zależności od pobytu.
2. Zadatek winien być wpłacony na konto ośrodka w formie przelewu bankowego w ciągu 10 dni od daty dokonania rezerwacji.
3. W przypadku braku wpłaty zadatku w określonym terminie rezerwacja zostanie anulowana bez powiadomienia rezerwującego.
4. Dobę hotelową rozpoczynamy o godz. 16.00, kończymy o godz. 11.00. Zmiana godzin doby hotelowej możliwa jest wyłącznie po uzgodnieniu z pracownikami recepcji.
5. Dokumentem upoważniającym do korzystania z usług w naszym Ośrodku jest dowód wpłaty zadatku widniejący na rachunku bankowym Ośrodka.
6. Każda osoba mieszkająca w Ośrodku ma obowiązek wypełnienia karty meldunkowej w momencie przyjazdu.
7. Uregulowanie całkowitego kosztu pobytu (gotówką) winno nastąpić najpóźniej w drugim dniu pobytu.
8. Naliczanie wartości rezerwowanych usług następuje zgodnie z obowiązującym Cennikiem Ośrodka w dacie rezerwacji.
9. Anulowanie rezerwacji wymaga formy pisemnej: listem lub w formie elektronicznej poprzez e-mail.
10. Wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
  - 10.1. Istnieje możliwość zwrotu zadatku jeśli rezygnacja zostanie złożona na 30 dni przed terminem przyjazdu.
11. W przypadku skrócenia pobytu ośrodek nie dokonuje zwrotu za niezrealizowany pobyt. Gość zobowiązany jest do uiszczenia 100% wartości zarezerwowanego pobytu.
12. Przekazanie i oddanie pokoju/domku następuje w obecności personelu Ośrodka.
13. Ilość osób zakwaterowanych w pokojach/domkach nie może przekraczać ilości osób zameldowanych i mających opłacony pobyt. W przypadku stwierdzenia przebywania w pokoju/domku osób nieuprawnionych, koszt ich pobytu ponosi osoba rezerwująca.
14. Każdy gość przebywający powyżej doby, zobowiązany jest do uiszczenia opłaty uzdrowskiej, zgodnie z uchwałą Rady Gminy Ustka.

## II. Zasady korzystania z obiektu

1. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do prośb pracowników Ośrodka.
2. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22:00 do 6:00 rano.
3. Wszelkie usterki zauważone w trakcie użytkowania pokoju/domku prosimy zgłaszać bezpośrednio pracownikom recepcji. Usterki będą na bieżąco usuwane przez konserwatora.
4. Ośrodek może odmówić wynajęcia pokoju osobie, która kiedykolwiek wcześniej rażąco naruszyła Regulamin Ośrodka.
5. W czasie pobytu Gość nie może zmieniać pokoju bez zgody uzyskanej w recepcji. Zmiana pokoju kosztuje 200zł.
6. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych usług należy zgłaszać bezpośrednio pracownikom recepcji, niezwłocznie po zaistnieniu przyczyny zgłoszenia. Reklamacje będą rozstrzygane na bieżąco przez Dyрекcję Ośrodka.
7. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania będące na wyposażeniu pokoiów/domków, Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
8. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach: grzałek, żelazek, suszarek do grzybów i innych podobnych urządzeń, nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. W przypadku stwierdzenia posiadania niedozwolonych urządzeń, zostaną one oddane w depozyt do dnia wyjazdu.
9. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w pokojach/domkach przedmioty wartościowe i pieniądze. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania pokoju/domku. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione poza pokojem/domkiem, w tym na tarasach i przed domkami.
10. Osoby zakłócające spokój i porządek w Ośrodku mogą być wykwaterowane z ośrodka bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania.
11. Osoby nie będące Gośćmi Ośrodka, a przebywające w nim po godz. 22:00 zobowiązane są do jego opuszczenia. Ewentualny dłuższy pobyt winien zostać zgłoszony pracownikom recepcji.
12. W przypadku zgubienia klucza do pokoju/domku, Gość zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia się do recepcji w celu wymiany zamka i uiszczenia opłaty w wysokości 50zł.
13. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony pod opieką osób dorosłych.
14. Zezwala się na rozpalamie ogniska wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym, po uprzednim zgłoszeniu tego w recepcji. Osoba rozpalająca ognisko zobowiązana jest również do zagaszenia go i nadzorowania podczas palenia.
15. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności powstałe za przyczyn od niego niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu, wody, bądź braku sygnału TV i Wi-Fi, itp.
16. Goście korzystający z basenu, placu zabaw i boiska zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących tam regulaminów.
17. Na terenie ośrodka obowiązuje całkowity zakaz palenia poza wyznaczonym do tego miejscem przy ognisku. Naruszenie zakazu podlega karze umownej w wysokości 500 złotych.

### III. Parking

1. Parking na terenie ośrodka jest płatny, opłatę za parking uiszczamy w recepcji Ośrodka.
2. Każdy użytkownik pojazdu poprzez wjazd na teren Parkingu, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do ścisłego jego przestrzegania. Za użytkownika pojazdu uważa się nie tylko kierowcę pojazdu, ale każdego pasażera i właściciela pojazdu.
3. Parkowanie na terenie Ośrodka wyłącznie na miejscach parkingowych wyznaczonych do tego celu lub w miejscach wskazanych przez pracowników recepcji. Parking Ośrodka jest niestrzeżony, brama zamykana na noc w godz. 23.00 - 6.00. Ewentualne przyjazdy lub wyjazdy w godzinach 23.00 - 6.00 należy zgłaszać pracownikom recepcji.
4. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utratę samochodu lub innego pojazdu pozostawionego na parkingu hotelowym, a także przedmiotów w nim pozostawionych oraz zwierząt.
5. Ośrodek nie jest odpowiedzialny za szkody powstałe w znajdujących się na Parkingu pojazdach oraz rzeczy w nim pozostawione.
6. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez kierujących pojazdami, inne osoby przebywające na Parkingu ani osoby trzecie (w tym kradzieże, rozboje, włamania).
7. Goście korzystający z Parkingu powinni upewnić się, że ich pojazd jest prawidłowo zaparkowany i zabezpieczony przed ewentualną kradzieżą lub włamaniem.
8. Zabrania się mycia samochodów oraz pojazdów mechanicznych na terenie ośrodka.
9. Nierespektowanie przez Użytkownika zasad korzystania z Parkingu wskazanych w Regulaminie spowoduje odholowanie pojazdu w wybrane przez właściciela Parkingu miejsce. Odholowanie pojazdu nastąpi na koszt i ryzyko Użytkownika.

### IV. Pobyt zwierząt w ośrodku

1. Chęć przyjazdu ze zwierzęciem oraz ilość zwierząt Gość jest zobowiązany zgłosić już podczas rezerwacji.
2. Opłata za pobyt zwierzęcia wynosi 120zł/tydzień, 200zł/2 tygodnie.
3. Przyjmowane są wyłącznie zwierzęta zdrowe, Goście zobowiązani są do posiadania książeczki zdrowia zwierzęcia z aktualnym potwierdzeniem dokonania obowiązkowych szczepień.
4. Na terenie ośrodka obowiązuje bezwzględny zakaz wyprowadzania psów.
5. Goście przybywający ze zwierzętami są zobowiązani do:
  - sprzątnięcia odchodów pozostawianych przez zwierzę,
  - **prowadzenia zwierząt na terenie ośrodka i w bezpośredniej odległości wyłącznie na smyczy i w kagańcu,**
  - sprawowania pełnej i nieprzerwanej kontroli nad zwierzęciem w czasie pobytu na terenie ośrodka w taki sposób, by nie budziło ono niepokoju przebywających na terenie gości i nie zagrażało otoczeniu.
  - **złamanie powyższych punktów podlega karze 50zł.**
6. Gość odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę.
7. Goście są odpowiedzialni za zachowanie przez swoje zwierzęta ciszy i nie zakłócanie spokoju innym Gościom. W przypadku powtarzających się skarg ze strony innych Gości bądź personelu ośrodka poprosi Gościa o znalezienie innego miejsca pobytu dla swojego pupila.
8. Zabrania się wprowadzania zwierząt do punktów gastronomicznych, rehabilitacyjnych oraz rekreacyjnych, w tym placu zabaw, basenu i boisk.
9. Zabronione jest pozostawienie zwierzęcia samego na terenie ośrodka.
10. W przypadku drastycznego lub uporczywego łamania zasad niniejszego Regulaminu ośrodek może rozwiązać z Gościem umowę pobytu bez prawa zwrotu do uiszczonej opłaty za pobyt.

### V. Postanowienia końcowe

1. Prosimy o bieżące zaznajamianie się w trakcie pobytu z informacjami umieszczonymi na tablicach informacyjnych.
2. Recepcja jest czynna w godzinach określonych na kartach informacyjnych przy Recepcji w zależności od pory roku. W razie potrzeby prosimy dzwonić na następujące numery: Dyrekcja Ośrodka Tel. 517 117 550 Recepcja 517 117 770
3. Personel Ośrodka służy Państwu wszelką pomocą i jest do Państwa dyspozycji.